

Les nouveaux publics

Au cours des années, dans le monde entier diverses formes d'enseignement à distance ont été développées, présentant chacune des différences substantielles, liés aux objectifs de formation, aux modèles institutionnels (structure des cours, systèmes d'accès etc.) et aux modèles didactiques (méthodologie d'enseignement, utilisation des technologies, systèmes de distribution des cours).

Au début, l'enseignement à distance avait comme objectif principal de combattre l'analphabétisme et de fournir des titres d'études de différents niveaux. Comme cela s'est vérifié surtout dans des pays à forte extension géographique à l'exemple de l'Inde, la Chine ou l'Australie. Ces 20 dernières années, les objectifs de formation et donc les typologies d'utilisateurs se sont donc différenciés. Aux côtés des utilisateurs qui poursuivaient comme objectif l'obtention de titres d'études à divers niveaux, et pour lesquels la formation à distance représentait un moyen pour dépasser les limites imposées par des cours de formation traditionnelle, autrement dit limites d'espace et de temps, se sont ajoutés des utilisateurs qui ont pour objectif leur propre qualification et requalification pour de nouveaux métiers. Depuis les années 80, l'enseignement à distance, presque partout dans le monde, s'est développé de façon à répondre aux nouveaux besoins de formation ; pour fournir des services de formation principalement à des niveaux avancés avec l'objectif de permettre l'obtention de titres académiques et d'intervenir de manière active dans le processus de requalification et de mise à jour des compétences de ceux qui sont déjà insérés dans le monde du travail. Dans cette phase, de nouvelles commencent à émerger, comme par exemple la nécessité de répondre à l'augmentation permanente du chômage et de contribuer à la qualification des jeunes avec des cours de brève durée pour acquérir les compétences demandées sur le marché du travail. Sur la base de ces changements, parmi les motivations qui sont à la base du choix de l'enseignement à distance, on voit apparaître un fait nouveau. Le nombre d'étudiants qui s'orientent vers une formation à distance à la recherche d'une méthode d'études alternative augmente de façon constante. Ils sont attirés par la méthodologie novatrice offertes par l'emploi des nouvelles technologies appliquées à la formation (émission TV par satellite, utilisation de l'Internet en mode interactif – forum, bibliothèques virtuelles, exercices en ligne, Chat, etc.)

Cette donnée est apparue comme le fruit d'un travail de recherche sur 2000 étudiants inscrits sur l'année académique 1999/2000 au cours de diplôme universitaire à distance fourni par le NETWORK de l'università Ovunque Nettuno. Les nouvelles typologies d'utilisateurs sont : des étudiants jeunes de 18 à 24 ans, et des immigrés en possession d'un précédent titre d'études académique.

Le premier aspect émerge d'un item du questionnaire construit spécialement pour individualiser les motivations. Les critères de base sont : motifs logistiques liés au temps et à l'espace, motifs de mise à jour et de requalification professionnelles et motifs liés à la méthode d'étude. La présence d'un facteur nouveau, la recherche d'une méthode d'étude alternative, perçue principalement par les plus jeunes dans leur choix pour une formation à distance, signifie un changement dans le comportement par rapport à la formation à distance et le début d'une approche la considérant une méthode d'étude complémentaire à celle traditionnelle et non plus alternative. Les jeunes qui choisissent le parcours de la formation à distance pour rechercher un chemin alternatif et/ou complémentaire à celui traditionnelle sont poussés par une perception différente, persuadés que l'enseignement à distance offre un parcours de formation qui donne la possibilité d'organiser de façon autonome son temps d'apprentissage.

Le jeune étudiant recherche une méthode d'étude loin de la rigidité structurelle et didactique, rencontrée le plus souvent dans l'université traditionnelle. Il n'est pas rare que, dans les amphithéâtres, les étudiants se retrouvent confrontés à un système rigide et peu

ouvert au vent de l'innovation, où la 'Multimédialité' est vécue comme une ressource qui s'ajoute aux autres et qui ne conduit pas à une réorganisation générale de formulation didactique. Par le chemin de la formation à distance, au contraire, l'étudiant découvre et expérimente la possibilité de suivre un cursus d'études caractérisé par l'intégration des technologies multimédia, par l'interaction, par la flexibilité, par l'adaptabilité. Une méthode d'étude qui se fonde sur les nouveaux langages plus fréquemment utilisés par les jeunes pour communiquer et se distraire. Ces étudiants sont donc l'expression même de l'évolution technologique et télématique en cours. Ils expriment une impatience pour l'affluence et la dispersion des amphis universitaires, mais ils se montrent tout à fait disponibles pour utiliser comme instrument d'études les ordinateurs et moyens télématiques. Ils sont surtout stimulés par un processus de construction du savoir et des connaissances dynamique et constructif, qu'ils perçoivent comme étant adaptés à leur rythme d'apprentissage, graduel dans la distribution des contenus, et stimulés par des modalités nouvelles et diversifiées de transmission du savoir.

A coté de cet aspect, nous en trouvons un autre, significatif, qui est la croissance du nombre d'utilisateurs immigrés. Il s'agit principalement de personnes, hommes et femmes déjà en possession d'une Maîtrise Universitaire. Une réflexion spontanée est née, relative aux raisons de leur présence.

Les motivations émergentes sont variées. Dans un premier temps, le travail qu'ils trouvent en Italie n'est pas toujours correspondant à celui pour lequel ils se sont spécialisés dans leur pays. Par conséquent ils sont contraints à en faire un autre. En outre, s'ils devaient suivre un cursus universitaire traditionnel, ils feraient face à de grosses difficultés aussi bien pour l'incompatibilité des horaires d'études avec ceux de leur travail, que pour la rigidité d'un système qui, par exemple, ne s'arrête pas sur des considérations relatives aux difficultés que les immigrés peuvent rencontrer dans leur approche de langue italienne écrite ou parlée.

Il faut cependant reconnaître que cette catégorie particulière d'utilisateurs se présente fortement motivée. En étant parfaitement conscient des difficultés, leur désir d'avancer dans leur carrière professionnelle est plus prononcé. Pour eux, les études sont le meilleur chemin pour s'intégrer dans une culture aussi différente de celle de leurs origines. Cette typologie d'utilisateurs est en continue évolution et constitue une démonstration concrète du rôle que peut jouer la formation à distance dans la 'cohésion sociale'. Depuis toujours, l'enseignement à distance a permis d'insérer dans le système de formation des populations socialement et culturellement différentes.

L'insertion dans le marché du travail contemporain demande des nouvelles compétences en évolution permanente. Le choix de s'adresser à la formation à distance n'est plus ressenti comme un repli, n'est plus secondaire, ni en opposition avec la formation traditionnelle, mais complémentaire et nécessaire pour répondre aux besoins de formation continue de notre société.

Les nouveaux médias ont créé de nouvelles opportunités de rencontre, d'échange, de confrontation, d'ouverture des horizons mentaux et culturels. Les jeunes ont compris cela et sont demandeurs d'un nouveau mode d'étudier et d'apprendre. L'enseignement à distance et les nouvelles technologies qui lui sont appliquées sont en mesure de satisfaire ces nouvelles exigences.