

La Perspective Internationale Une Collaboration Europe-Pays de la Méditerranée

de Maria Amata Garito

*Professeur de « Technologies de l'Instruction et de l'Apprentissage »
A l' Université « La Sapienza » de Rome – Faculté de Psychologie
et Directeur Général du Network per l'Università Ovunque NETTUNO*

En principe...

Les technologies numériques permettent à quiconque, en quelque lieu que ce soit, s'il dispose de l'équipement et du matériel approprié, de se construire un espace de formation et d'auto-apprentissage. Musées, centres culturels, Cyber Cafés, Internet Cafés etc., sont des lieux où des savoirs circulent au niveau local. Mais il sont aussi des points d'accès à un savoir plus largement globalisé.

Pour une institution de formation, les technologies contemporaines permettent de transmettre directement au bureau de l'utilisateur, leçons, produits multimédias, banques de données, systèmes d'auto-évaluation, déroulement des examens, etc.. Autant de supports d'apprentissage qui se complètent mutuellement à l'intérieur d'espaces virtuels dynamiques et qui sont susceptibles de stimuler des processus d'apprentissage en collaboration. Dans les classes virtuelles, il est possible non seulement de reproduire des activités d'enseignement-apprentissage comme dans les classes traditionnelles, mais il est aussi possible d'augmenter considérablement la quantité d'informations et de mettre en jeu de multiples interactions en temps réel entre des personnes provenant de divers pays du monde. Les distances physiques sont dépassées, le système global de communication est en train de changer notre manière de vivre, d'apprendre et de penser. Dans ce contexte, la conception même de l'instruction et de la formation est modifiée. Tout cela nécessite des interventions politiques bien ciblées.

En réalité...

La communication du savoir dans cette société sans distances fait surgir une nouvelle réalité qui se caractérise par le fait que la quantité des informations disponibles en dehors des structures institutionnelles permet l'acquisition de connaissances et de compétences. Chacun peut puiser le savoir dans ce qui alimente les réseaux d'information. Ce processus tend à développer un nouveau marché – celui des contenus éducatifs – dont le *e-learning* est une illustration. Lié à l'industrie de la connaissance, ce marché est en train de connaître un développement exponentiel au niveau mondial. De nouveaux protagonistes tendent à y occuper une place considérable. Parmi eux, les entreprises de télécommunications et d'informatique qui entrevoient des opportunités de développement, non seulement pour la vente du *hardware* et des infrastructures, mais aussi pour la vente de logiciels et de plateformes de formation à distance. Le public est attiré par des campagnes publicitaires prometteuses, mais en partie mensongères, car l'offre recèle de nombreuses carences de contenus et de méthodologies. On oublie que l'utilisation des technologies à visée de formation nécessitent une base théorique et méthodologique.

De quelques défis...

Face à l'internationalisation de l'économie et des marchés, les systèmes traditionnels de formation des divers pays du monde mettent en évidence leurs limites, car ils sont encore fondés sur des systèmes rigides et sur des modèles didactiques mal adaptés aux besoins éducatifs de la société contemporaine.

Sur la base d'une éthique sociale, il est devenu nécessaire d'élaborer des systèmes, des politiques et des modèles organisationnels inédits au triple niveau local, national et international. Sans innovation à ces différents niveaux, une décadence progressive des structures éducatives traditionnelles est prévisible, conduisant à une involution incontrôlée vers une société de plus en plus déscolarisée.

Aujourd'hui, le problème n'est plus de savoir si l'éducation reproduit ou non les inégalités sociales. Le problème commun au niveau international est de savoir comment s'adapter au mieux et comment créer, à l'intérieur du contexte d'une économie globalisée, des mécanismes qui développent des processus d'enseignement et d'apprentissage intégrés. Il s'agit de créer un espace éducatif "intra muros" et "extra muros" qui offre aux usagers la possibilité de fréquenter les institutions de formation en face-à-face et à distance.

Les politiques éducatives sont appelées à conduire de tels processus, en ouvrant un dialogue permanent entre des réalités différentes, car le monde entier est impliqué dans ces grands changements en cours.

Le cas de l'Université...

Dans ce contexte, l'université à distance n'est pas une alternative à l'université traditionnelle, elle est un moyen de redynamiser, par l'utilisation des outils de travail contemporains, les fonctions d'enseignement et de recherche. Aujourd'hui, l'université à distance peut aider l'université traditionnelle à innover en matière de produits, de processus et de systèmes. L'expansion des systèmes disciplinaires, l'élargissement à la dimension internationale, le développement des technologies, autant de facteurs qui favorisent de grandes avancées et créent des liens, non seulement avec les autres universités, mais aussi avec d'autres institutions notamment par l'adoption de nouveaux programmes et le lancement d'initiatives.

L'expérience réalisée dans ce sens en Italie avec le modèle d'Université à Distance du Network per l'Università Ovunque NETTUNO est significative.

Le modèle didactique du NETTUNO était destiné à créer une organisation de formation à distance, qui, tout en répondant aux besoins de formation, tienne compte de l'évolution des technologies et des résultats des recherches psychopédagogiques qui en constituent le socle théorique.

Le modèle proposé est donc fondé sur l'idée que l'enseignement à distance doit se baser sur les structures des universités traditionnelles qui doivent s'organiser pour répondre à la demande qualitative et quantitative de formation, ainsi qu'aux critères de flexibilité, de diversification et d'internationalisation des processus d'enseignement-apprentissage.

Cette expérience montre que l'université traditionnelle peut faire face à ces défis tout en répondant à sa vocation originelle de protagoniste de l'innovation, en offrant des contenus et des modèles de communication du savoir adaptés aux besoins contemporains, basés sur les outils et les systèmes d'organisation modernes.

Aujourd'hui, dans la même université, les deux modèles coexistent. L'un encore lié aux méthodes traditionnelles d'enseignement, aux salles comme espaces physiques où a lieu le processus d'enseignement en face-à-face, où l'enseignant est au centre du processus. L'autre, basé sur l'utilisation des technologies numériques qui introduisent un certain nombre de

modifications : structures ouvertes, Pôles Technologiques, processus flexible de formation, développement de l'auto-apprentissage.

Au niveau européen, le Projet LIVIUS – Learning in Virtual Integrated University System – compte sur la participation d'universités européennes et de la région de la Méditerranéenne. Le Projet Med Net'U bénéficie de la collaboration de 25 partenaires, provenant de 11 pays euro-méditerranéens, dont 15 universités du monde arabe, pour créer l'Université Euro-méditerranéenne à Distance.

Un tel projet utilise pleinement les capacités offertes par les technologies numériques, le partage des ressources humaines et des compétences de manière à développer un réseau de savoir. La visée de démocratisation du savoir et celle de dialogue permanent entre contextes différents sont-elles ainsi concrétisées dans une réflexion basée sur une éthique sociale.

Il s'agit de créer des cours à distance qui répondent aux besoins réels du bénéficiaire, tout en respectant la diversité culturelle et politique, sans imposer de modèle pré-conçu. Toute l'activité didactique est conçue de manière collégiale, par un Comité Scientifique Didactique composé de professeurs des diverses universités partenaires, ainsi que d'experts des systèmes d'enseignement à distance. Ce Comité a pour tâche de : définir les programmes et les contenus communs ; sélectionner les enseignants qui feront les cours magistraux télévisés et les tuteurs qui devront assister l'étudiant à distance ; préparer les produits multimédias à insérer sur la plate-forme.

Un modèle d'organisation...

Le modèle d'organisation et de gestion consiste à créer un consortium entre des universités traditionnelles et des universités à distance déjà existantes, des établissements de formation professionnelle continue et des entreprises du secteur technologique. Ces différents organismes sont reliés entre eux par des technologies télématiques et satellitaires.

La formule "consortium" permet la construction d'un système d'enseignement à distance fondé sur les modalités didactiques propres aux universités traditionnelles. Elle permet aux établissements de travailler de concert pour créer des programmes, des contenus et des modèles pédagogiques communs. Parmi d'autres caractéristiques, il s'agit de :

- faire coïncider les lieux où le savoir est élaboré par la recherche, avec ceux où il est transmis par l'enseignement ;
- assurer une meilleure qualité du corps enseignant ;
- innover en matière de thématiques et de contenus et enrichir l'offre de formation ;
- réaliser des programmes communs ciblés qui répondent mieux aux besoins d'internationalisation des systèmes de formation et aux demandes de qualification professionnelle du marché global du travail.
- rapprocher davantage le monde de la formation et le monde industriel, en reliant formateurs et demandeurs, pour répondre aux besoins de qualification continue des ressources humaines ;
- répondre rapidement aux besoins urgents en formation des pays concernés ;
- mettre en place des programmes d'harmonisation entre les divers systèmes de manière à favoriser la mobilité ;
- mettre en place des programmes de formation continue ;
- créer un réseau d'enseignement à distance pour la formation des formateurs et des enseignants des différents niveaux ;
- créer des universités aux niveaux local, national et international.

Un Modèle Didactique Psycho-pédagogique...

Le modèle Didactique psycho-pédagogique prévu pour les deux projets (LIVIUS et Med Net'U) est un modèle mixte qui côtoie et renforce le système d'enseignement des universités traditionnelles. L'enseignement à distance articulé autour des fonctions institutionnelles des universités traditionnelles permet aux étudiants à distance de s'inscrire aux mêmes cours, d'être assistés par les mêmes enseignants des universités qui dispensent les cours à distance, d'obtenir les mêmes diplômes que les étudiants en face-à-face.

Ce modèle apporte une valeur ajoutée au système traditionnel. Il répond aux exigences de flexibilité du processus éducatif en dépassant les limites d'espace et de temps, il évite l'isolement de l'étudiant en maintenant des interactions directes, il propose des activités où l'étudiant travaille seul et des activités qui le portent à interagir avec les autres, tant en face-à-face qu'à distance, en mode aussi bien synchronique que diachronique.

Une redistribution des rôles...

Ce système d'enseignement nécessite le développement de nouvelles compétences.

L'enseignant n'est plus un "sage sur la scène" ou un "guide". Il est davantage un "metteur en scène" qui dessine des scénarios d'apprentissage et coopère avec ses étudiants pour créer avec eux un processus de formation qui prenne en compte les différents modes d'apprentissage. Il doit être en mesure d'utiliser les outils de travail contemporains pour transmettre et partager des connaissances, et pour développer de nouveaux savoirs.

L'étudiant, pour sa part, ne peut plus se permettre d'être un récepteur passif et un observateur isolé de prestations érudites. Il est mis en situation de devenir un constructeur actif de connaissances, autonome et protagoniste de son propre processus d'apprentissage.

Conclusions...

Les deux projets Med Net'U et LIVIUS sont révélateurs d'une dynamique contemporaine dans l'enseignement supérieur.

En permettant de créer des réseaux de savoir entre une diversité de partenaires, ils mettent en valeur un patrimoine culturel mondial. En constituant des réserves inépuisables de textes, images, sons, pour apprendre, illustrer et approfondir des connaissances, ces réseaux fournissent les bases d'un modèle d'université globale. Un espace institutionnel qui, en travaillant avec et sur une diversité de contextes politiques et culturels, peut ouvrir la voie à la création de nouvelles identités multi-culturelles et multi-ethniques. Il s'agit d'un modèle qui stimule la participation constructive de ses acteurs au processus de globalisation. La gestion et la divulgation des connaissances constitue un moyen de contrôle du pouvoir économique, en vue de favoriser le processus de démocratisation et de justice sociale.

L'université virtuelle qui permet l'interaction entre acteurs de différents établissements peut répondre aux besoins d'internationalisation des systèmes de formation universitaire pour préparer les compétences requises par le marché du travail, ainsi que les produits requis par la *Net Economy*.

Le label de qualité détermine le défi concurrentiel sur le marché global de l'instruction. Une université à distance basée sur un réseau constitué par les meilleures universités traditionnelles des divers pays aura de grandes chances de relever les défis et de devenir le protagoniste absolu des nouvelles frontières de *l'e-commerce* et du nouveau marché du savoir. Aussi l'université à distance peut-elle, aujourd'hui, répondre aux exigences de ce marché : exhiber son label de qualité ; offrir des garanties à l'utilisateur ; faire passer l'université traditionnelle d'un système isolé, divisé en classes et en matières à étudier, un

système répétitif de connaissances pré-établies, à un système ouvert en mesure de se mettre à jour, d'intégrer toutes les connaissances disponibles sur le réseau, et de réaliser des espaces permettant l'échange de connaissances. Les espaces communs de savoir ne doivent être ni homogènes ni uniformes, il s'agit de garantir un nouvel équilibre entre unité et diversité : d'une part, l'unité des valeurs et de la tradition que la mémoire nous lègue, et d'autre part la diversité culturelle et linguistique.

L'université virtuelle Euro-méditerranéenne peut constituer un exemple d'initiative d'une participation constructive au phénomène de mondialisation, qui tout en préservant les spécificités culturelles par la mise en valeur du patrimoine culturel, ouvre sur des espaces de dialogue et d'échange.